

REGULAMIN HOTELU DLA KOTÓW „KOCIE WAKACJE”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług hotelu dla kotów „Kocie Wakacje”.
2. Hotel świadczy usługi opieki nad kotami w warunkach zapewniających bezpieczeństwo, higienę oraz dobrostan zwierząt.

§ 2 Warunki przyjęcia kota

1. Do hotelu przyjmowane są wyłącznie koty:
 - o zdrowe **bez** objawów **biegunki**
 - o **z przyciętymi pazurkami**
 - o **z książeczką zdrowia lub Paszport z wpisanym nr mikrochip**
 - o z aktualnymi szczepieniami i zabezpieczone przeciw pasożytom i ektopasożytom
 - o posiadające aktualny **negatywny wynik** badań: **FeLV, FIV**, potwierdzone przez lekarza weterynarii w książeczce zdrowia, **giardia i pasożyty** - wynik badania nie starszy niż 1 miesiąc przed usługą przyjęcia kota do hotelu
 - o wykastrowane / wysterylizowane (z wyłączeniem uzasadnionych przypadków)
2. Właściciel zobowiązany jest do przedstawienia dokumentacji weterynaryjnej oraz numeru mikrochipu kota.
3. Hotel zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia kota w przypadku niespełnienia warunków lub zagrożenia dla innych zwierząt.

§ 3 Pobyt kota

1. Kot przebywa w indywidualnej przestrzeni dedykowanej tylko dla danego kota.
2. Kontakt między kotami jest wykluczony, chyba że właściciel wyrazi na to zgodę.
Kot karmiony jest zgodnie z dietą dostarczoną przez właściciela.
3. Hotel zapewnia codzienną opiekę, obserwację oraz aktywność dostosowaną do potrzeb kota.

§ 4 Wyżywienie i wyposażenie

1. Właściciel zobowiązany jest dostarczyć wraz z kotem:
 - o karmę, żwirek (w hotelu dostępny jest żwirek bentonitowy)
 - o książeczkę zdrowia wraz z wynikami badań
 - o kota w transporterze
 - o legowisko lub przedmioty zapachowe (zalecane)
2. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zmianę preferencji żywieniowych kota w trakcie pobytu.

§ 5 Godziny przyjęć i odbioru zwierząt

1. Przyjęcia i odbiory kotów odbywają się w godzinach od 15:00 do 20:00, chyba, że strony ustalą inaczej.
2. Każdorazowo godzina przyjęcia i odbioru musi być wcześniej ustalona. Właściciel zobowiązany jest do punktualnego przybycia. W przypadku spóźnienia przyjęcie lub odbiór może zostać przesunięte na inny dostępny termin lub godzinę uzgodnioną z hotelem.

§ 6 Doba hotelowa

1. Doba hotelowa trwa 24 godziny od momentu przyjęcia kota i liczona jest jako pełna doba.
2. **Przyjęcie i wydanie** kota odbywa się **codziennie** w godzinach **od 15:00 do 20:00**
3. Przekroczenie ustalonego czasu odbioru skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną pełną dobę hotelową.
4. Brak odbioru kota w ustalonym terminie oznacza zgodę właściciela na dalsze naliczanie opłat zgodnie z cennikiem.
5. Przedłużenie pobytu wymaga wcześniejszego zgłoszenia, zgody hotelu oraz uzależnione jest od dostępności miejsc.

§ 7 Nieodebranie zwierzęcia

1. W przypadku nieodebrania kota w ustalonym terminie i braku kontaktu z właścicielem, hotel nalicza opłatę za każdą kolejną dobę pobytu.
2. W przypadku braku kontaktu z właścicielem przez okres powyżej 2 dni od ustalonego terminu odbioru, zwierzę może zostać uznane za porzucone.
3. Zgodnie z Ustawą o ochronie zwierząt (art. 6 ust. 2 pkt 11), porzucenie zwierzęcia stanowi formę znęcania się nad zwierzęciem i jest czynem zabronionym.
4. W takiej sytuacji hotel ma prawo:
 - przekazać zwierzę odpowiednim służbom lub organizacjom zajmującym się ochroną zwierząt
 - dochodzić roszczeń finansowych wobec właściciela
 - zgłosić sprawę do odpowiednich organów

§ 8 Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacja wymaga potwierdzenia oraz wpłaty zadatku w wysokości 50% wartości pobytu.
2. Zadatek stanowi gwarancję rezerwacji i jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z winy właściciela.
3. Pozostała część opłaty regulowana jest najpóźniej w dniu przyjęcia kota, chyba że strony ustalą inaczej.

§ 9 Odpowiedzialność i opieka weterynaryjna

1. W przypadku pogorszenia stanu zdrowia kota hotel ma prawo skorzystać z pomocy lekarza weterynarii, na co Opiekun wyraża zgodę.
2. Właściciel zobowiązuje się do pokrycia kosztów leczenia.
3. Hotel sprawuje opiekę z należytą starannością, jednak nie odpowiada za naturalne reakcje kota związane ze stresem lub zmianą środowiska.

§10 Postanowienia końcowe

1. Właściciel zobowiązuje się do pozostawania w kontakcie z hotelem przez cały okres pobytu kota.
2. Podpisanie umowy oznacza akceptację regulaminu.